

Adatvédelmi Nyilatkozat

Utolsó frissítés: 2025. július 20.

Bevezetés

Ez az adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban: „Nyilatkozat”) tájékoztatást nyújt arról, hogy a **Gonzofoto** (továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „mi”), Kovács Tamás egyéni vállalkozó által üzemeltetve, hogyan gyűjti, kezeli, tárolja és védi a személyes adatokat, amelyeket Ön a <https://gonzofoto.hu> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül megad. Az Üzemeltető elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és ennek megfelelően jár el a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”), valamint a 2011. évi CXII. törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a továbbiakban: „Infotv.”) előírásai szerint.

1. Adatkezelő adatai

- **Név:** Kovács Tamás EV / Gonzofoto
- **Székhely:** 6000 Kecskemét, Klapka utca 28
- **Nyilvántartási szám:** 57126272
- **Adószám:** 58772694-1-23
- **Telefonszám:** +36705263815
- **E-mail:** info@gonzofoto.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** Nem került kinevezésre (kisméretű vállalkozás esetén nem kötelező)

2. Feldolgozott személyes adatok és azok forrása

Az Üzemeltető a következő személyes adatokat gyűjti:

- **Név, e-mail cím, telefonszám:** Foglalási űrlap kitöltésekor (Amelia) vagy kapcsolatfelvételkor (Fluent Forms Pro).
- **IP-cím és böngészési adatok:** Weboldal-látogatás során technikai célból (pl. cookie-k használatával, Google Site Kit).
- **Név, cím (ha szükséges):** Számlázáshoz a helyszíni fizetésekhez.
- **Képek:** Fotózási szolgáltatások során, amelyek azonosítható személyeket ábrázolnak.
- **E-mail cím, név:** Hírlevél-feliratkozáskor (Fluent CRM Pro). Ezeket az adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre, vagy technikai műveletek során gyűjtjük (pl. szerverlogok).

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Célok:

- Foglalások kezelése (portréfotózás, családi fotózás, INSTAX bérlés).
- Ügyfélkommunikáció (időpont-egyeztetés, emlékeztetők).
- Számlázás a helyszíni készpénzes vagy kártyás fizetésekhez.
- Hírlevelek és promóciós ajánlatok küldése.
- Weboldal működtetése és statisztikai elemzések készítése.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: Az érintett hozzájárulása (pl. hírlevél, portfólió használatához).
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés teljesítése (pl. foglalások, fotózási szolgáltatások).
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: Jogi kötelezettség (pl. számlázás).
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: Az Üzemeltető jogos érdeke (pl. weboldal biztonságának biztosítása).

4. Adatfeldolgozók

Az Üzemeltető az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe adatfeldolgozási szerződések alapján:

- **Amelia:** Foglalási rendszer üzemeltetése.
- **Fluent Forms Pro:** Űrlapkezelés.
- **Fluent CRM Pro:** Ügyfélkapcsolat-kezelés, marketing.
- **Google Site Kit:** Analitikai szolgáltatások (Google Analytics, adattovábbítás az USA-ba standard szerződési záradékok alapján).
- **Hostinger.com:** Weboldal tárhelyszolgáltatás (EU-n belül, Ciprus).

5. Az adatok tárolásának időtartama

- **Foglalások és számlázás:** A szolgáltatás teljesítésétől számított 5 év, a magyar számviteli törvény szerint.
- **Hírlevél-feliratkozók adatai:** A feliratkozás visszavonásáig vagy 3 év inaktivitás esetén.
- **Technikai adatok (pl. IP-címek):** Maximum 12 hónap, hacsak jogi kötelezettség nem ír elő hosszabb tárolást.
- **Fotók:** A szerződéses kötelezettségek teljesítéséig vagy a portfólió/marketing célú hozzájárulás visszavonásáig.

6. Az Ön jogai

Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk):** Kérésre tájékoztatást adunk az Ön adatairól.
- **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk):** Pontatlan adatok javítása.
- **Törlés joga (GDPR 17. cikk):** Adatok törlése, ha nincs további szükség rájuk.
- **Adatkezelés korlátozása (GDPR 18. cikk):** Adatok korlátozott kezelése bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk):** Adatok strukturált formában történő átadása.
- **Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk):** Az adatkezelés ellen tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Bármikor visszavonhatja hozzájárulását (pl. marketing, portfólió használat). Jogai gyakorlásához kérjük, írjon az info@gonzofoto.hu e-mail-címre.

7. Adatbiztonság

Az Üzemeltető megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatok védelmére (pl. titkosítás, jelszóvédelem) az Infotv. és a GDPR előírásai szerint.

8. Cookie-k használata

A Weboldal cookie-kat használ a jobb felhasználói élmény, a foglалások kezelése és az elemzések érdekében. További információ a Cookie Szabályzatban található. Az Ön hozzájárulása szükséges a nem technikai cookie-khoz, amit a Weboldalon beállíthat.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

Szükség esetén az adatok az EU-n kívülre (pl. USA, Google) kerülhetnek át, csak akkor, ha az megfelel a GDPR 44-50. cikkeinek (pl. standard szerződési záradékok alapján). Jelenleg az Üzemeltető a Hostinger.com esetében EU-adatvédelmi szabványoknak megfelelően jár el, a Google esetében pedig standard szerződési záradékok biztosítják a megfelelőséget.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy véli, hogy adatainak kezelése sérti a jogszabályokat:

- Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.
- Bírósághoz fordulhat az Ön lakóhelye vagy az Üzemeltető székhelye szerint illetékes törvényszéken.

11. Változások a Nyilatkozatban

Ez a Nyilatkozat frissíthető. Az aktuális verzió mindig a Weboldalon érhető el.